

HİZMET SÖZLEŞMESİ

Hizmet Sözleşmesi

Sözleşme, internet sitemiz üzerinden sağlanan tüm hizmetler için geçerlidir. Gerçek bireyler veya tüzel kişiler, sipariş vermeden önce bu sözleşmeyi dikkatlice okumalıdır. Bu sözleşme, PD Prof Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi tarafından sağlanan hizmetlerin kullanım koşulları ve kurallarını içermektedir. Sipariş işlemine devam etmeden önce sözleşmeyi kabul ettiğinizden emin olunuz. Sipariş veren veya ödeme yapan tüm müşteriler, bu sözleşmeyi kabul etmiş sayılacaktır. Sözleşmelerimiz, kayıt esnasında ve internet sitemiz üzerinden tamamen açık bir şekilde sunulmaktadır.

1.Hizmet Sağlayıcı ve Taraflar

1.1: Bu sözleşme; PD Prof Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi (bundan böyle "PD Hosting" olarak anılacaktır), internet sitesi üzerinden sunulan hizmetleri (bundan böyle "Hizmetler" olarak anılacaktır) sağlayan ve Yeni Müşteri Kaydı bölümünde belirtilen detaylarla kayıt yaptıran kişi veya kurum (bundan böyle "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında geçerlidir. Bu sözleşme, PD Hosting'e ait olan ve faaliyet gösteren internet sitesinin (bundan böyle "Site" olarak anılacaktır) kullanımı ile bu site üzerinden satın alınacak ürün ve hizmetlerin muhasebe ve faturalandırma süreçlerini kapsar. PD Prof Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Ticaret Limited Şirketi, aşağıda belirtilen maddeler ve koşullar çerçevesinde bu sözleşmeyi imzalamış sayılır.

2.Sözleşmenin Konusu

2.1: İşbu sözleşme, müşterinin internet sitesindeki işlemleri, siparişleri, gönderdiği mesajlar, kayıt işlemi sırasında verdiği bilgiler doğrultusunda, tercihleri ve siparişlerine göre alacağı hizmetler karşılığında PD Hosting'e ödeyeceği ücretleri düzenlemektedir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

2.2: Üyelik bilgileri, müşteri tarafından üye olunma sırasında girilen bilgileri içermektedir. Bu bilgiler, yapılan işlemlerde temel alınacağından, müşteri ve üyenin bu bilgileri hatasız, eksiksiz ve doğru girdiği varsayılmaktadır ve işlemler bu bilgilere göre gerçekleştirilmektedir.

3. Sözleşmenin Sorumlulukları

3.1: PD Hosting, müşterinin talebi üzerine sipariş olarak iletildiği hizmetleri sunacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile PD Hosting, ilgili ücreti tahsil ettiğini onaylayacak ve belirtilen hizmeti sağlama taahhütünde bulunacaktır.

3.2: Ödeme yöntemi, KDV farkları sipariş sırasında belirtilen toplam miktar ile birlikte müşterinin aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretleri PD Hosting tarafından bildirilecektir. Eğer ürün veya ürünlerin satış sayfasında KDV Dahil ibaresi bulunuyorsa, sistem KDV'yi hesaplamadan siparişi tamamlayacaktır.

3.3: Siparişin kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra PD Hosting, müşteri siparişi detaylarında belirtilen hizmetle ilgili olarak kontrol paneli, FTP, SQL ve e-mail kullanıcı adları ile şifrelerini müşteriye ileticek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin üzerindedir ve bu konulardan kaynaklanabilecek zarar ve ziyanlardan müşteri sorumludur.

3.4: Müşteri, aldığı hizmet kapsamında PD Hosting tarafından yapılan beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. PD Hosting'in yayınladığı her türlü ihtar veya bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, alınan barındırma hizmetinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak sunulan hizmetleri, ücretli veya ücretsiz, sınırlı veya sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz veya satamaz.

3.5: Müşteri, hizmet dahilinde sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tür bir sorundan kaynaklanabilecek herhangi bir problem yaratmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamamayı taahhüt eder.

3.6: Müşteri, alan adı, hosting veya aldığı diğer hizmetlerin kullanılması sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek vergi, harç ve benzeri yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve bunları karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.7: Müşteri, hizmet kapsamında barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve mail hizmetleri ile gerçekleştireceği tüm işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığından kaynaklanabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu karşılamayı taahhüt eder. Bu konuda doğabilecek sorunlardan PD Hosting'e herhangi bir kusur iletilemez.

PD Hosting, sayfaları gönderilmeden önce gözden geçirmez, doğrulamaz, ciro etmez veya kullanıcı tarafından yapılmış sayfalar için herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

PD Hosting, kullanıcı hesaplarını bu temel kuralları ihlal ettiği veya başka bir sebep nedeniyle veya **PD Hosting**'in kendi veya kullanıcılarından birinin işine zararlı olduğuna inandığı durumlarda feshetme hakkına sahiptir. **PD Hosting**, hukuka aykırılık teşkil eden içerikleri ve eylemleri öğrendiğinde, müşteriye haber vermeden bu içerikleri silme hakkını saklı tutar.

3.8: **PD Hosting**, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden ve e-mail ile kullanılan tüm verilerden kaynaklanabilecek hiçbir maddi veya manevi zarardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri müşteriye aittir. **PD Hosting**, müşterinin tüm verilerini düzenli bir biçimde yedekleme ve bakım işlemine tabi tutacaktır. Ancak, **PD Hosting**'in hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı ortaya çıkabilecek hatalardan, zararlardan ve ziyanlardan **PD Hosting** sorumlu değildir. Verilerin yedeklenmesi, sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece müşterinin sorumluluğundadır.

3.9: **PD Hosting**, müşteri tarafından sipariş verilen ve ödemesi sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilen domain adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil talebiyle ücreti ödenen domain alan adının sahibi müşteridir. **PD Hosting**, bu konuda müşterinin talepleri doğrultusunda domain adı üzerinde işlem yapma yetkisine sahiptir. Müşteri, domain adı üzerinde düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yerine getirecektir.

3.10: Müşteri, firmayı karalama, olumsuz eleştirme, internet ortamında ya da başka platformda bu tarz kampanyalar düzenlenmesi takdirde hesap sorgusuz ve sualsiz sunuculardan silinerek, firmamız hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.11: Müşteri, aldığı hizmetin faturasını adresine istediği zaman kargo ücretini kendisi ödemekle yükümlüdür, eğer kargo ücretini ödemeyip kargoyu geri çevirir ise kargo ücreti müşterinin panelinde fatura olarak yansıtılır. Eğer müşteri yansıtılan faturayı ödememekle ısrar ederse fatura içeriğindeki ürün ve hizmetler fatura ödenene kadar bloke edilir.

3.12: Müşteri, bizden kaynaklanmayan yazılımsal bir sorun yaşadığı takdirde firmamızı sorumlu tutamaz. Sunucu hizmetleri **unmanaged** olarak sağlanmaktadır, tüm sorumluluk müşteriye aittir.

3.13: Müşteri, siparişini verdiği hizmetin ödemesini yaptıktan sonra en geç 48 saat içerisinde hizmetini teslim alacaktır. Eğer bu süre içerisinde hizmetini teslim alamaz ise, talep ederse ödemesini geri talep edebilecektir.

3.14: PD Hosting, bilgi vermek, duyuru yapmak ve kampanya duyurularında bulunmak amacıyla SMS veya E-mail gibi iletişim araçlarını kullanabilir. Bu bildirimleri yaparken sadece sistemde kayıtlı olan Telefon Numaranız ve Mail Adresinizi kullanacaktır. Müşteri, duyuruları veya kampanya detaylarını almak istemiyorsa, sistem üzerinden destek kaydı oluşturarak **PD Hosting**'e bildirmek zorundadır. **PD Hosting**, kayıtlı her müşteriyi otomatik olarak bu bilgilendirmeleri kabul etmiş sayacaktır.

4. Sözleşmenin ve Hizmetlerin Teslim Süresi

4.1: İş bu sözleşme, sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamından **PD Hosting**'e iletilmesiyle birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

4.2: Sözleşme süresi, müşterinin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçtiği ödeme periyodu kadar geçerlidir.

4.3: Taraflar, sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişlerse, sözleşme aynı şart ve hükümlerle önceki sözleşme süresi kadar uzar (ücretle ilgili değişiklikler saklıdır).

4.4: Verilen hosting ve reseller hesapları, ödeme onayı sonrasında sistem tarafından otomatik olarak aktif edilir. VDS, Dedicated sunucu vb. özel kurulum gerektirdiğinden, belirli sürelerin altında kurulması mümkün olmamaktadır. VDS Hizmetleri 24 saat içinde, Dedicated sunucu hizmetleri ise 48 saat içinde teslim edilmektedir. Yoğunluğa bağlı olarak hizmet teslim süresi uzayabilir veya kısalabilir. Ortalama hizmet teslim süresi 24 saattir.

5. Sözleşmenin Ücret Detayları

5.1: İş bu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret, sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen ücretlere KDV dahil değilse, sonradan dahil edilerek hesaplanır ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleşir.

5.2: **PD Hosting**, önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde ileriye dönük olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri, bu değişiklikleri şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3: Ücret eğer döviz kuru cinsinden verilmişse, fatura tarihindeki Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.4: Ücret, fatura kesim tarihinden itibaren 5 iş günü sonuna kadar, sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı varsa kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yoksa müşteri iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına veya **PD Hosting**'e elden ödenmekle yükümlüdür.

5.5: Ödemenin gecikmesi durumunda PD Hosting, kur farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

5.6: PD Hosting, müşteri ödeme işlemini tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti kapatma veya açma hakkını saklı tutar.

5.7: Sipariş esnasında belirtildiği gibi domain/alan adı, SSL sertifikaları ve sunucu hizmetlerinde (co-location, dedicated, sanal sunucular) işlemlerinde geri ödeme yapılmaz.

6. Hizmetlerin ve Hesabın Askıya Alınması

6.1: Ödeme konusunda problem yaşanması, kredi kartı ile ödeme talimatı olan müşterilerde karşılık sorunları veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden dolayı PD Hosting, müşteriye verilen hizmetlerin tümünü, e-mail, web, ftp hesaplarının tamamını durdurma hakkını saklı tutar.

6.2: Bu durumun devam süresince müşteri adına e-mail, web, ftp erişimleri yapılamaz ve e-mail hesapları bloklanarak gelen e-mailler geri çevrilir.

6.3: Sunucu üzerinde site başına en fazla CPU ve RAM kullanım oranı %20'dir. %20'yi geçen kullanıcı hesapları, ilk uyarının ardından askıya alınır. Bu hususta özel kampanya veya özel paketlerde belirtilen CPU oranları geçerlidir. CPU oranlarını geçen internet siteleri yada hizmetleri, PD Hosting'in zor durumda kaldığı durumlarda müşteriye haber vermeden kapatması yada iptal etmesi hakkına sahiptir. 60 dakikadan daha az sürede bir "cron" çalıştıramaz. Tüm hosting paketlerinde 100% olarak sistem aktifliğini riske sokacak CPU kullanımında hesabınız suspend edilir. Hosting hizmetleri dosya arşivleme amaçlı kullanılamaz.

6.4: Sunucularımız üzerinde gerek telif hakları gerek T.C. yasalarına aykırı içerik bulundurmamak yasaktır. Bu içeriğe; bruteforce-spam-ddos, hack, crack, warez, adult ve her türlü telif hakkı içeren dosyalarda dahildir.

6.5: Sunucu üzerindeki tüm yazılımların güvenliği müşterilerimize aittir. Chmod 777 'den kaynaklanabilecek yada yazılımınız ile ilgili kaynaklanabilecek herhangi bir konuda hiçbir şekilde PD Hosting sorumlu değildir.

6.6: Müşteri sunucu hizmetlerinde belirtilen ödeme tarihinde faturasını ödememesi durumunda hizmet 1 ile 3 gün boyunca askıda bekletilir. Bu süreçte 1. veya 3. gün sonunda olacaklardan PD Hosting sorumlu değildir. Müşteri ödeme döngüsünü takip etmeli ve son ödeme günün geciktirmeden ödeme yapmalıdır.

6.7: Sunucularımız üzerinden DDoS saldırısı yapılması yasaktır; böyle bir durumun tespitinde **PD Hosting**, müşteriye sormaksızın hizmeti iptal etme hakkına sahiptir.

6.8: Firmamızda bulunan hizmetlerde barındırılması yasak olan sistemler (dosyalar): Bu dosyaların hizmetlerde kullanıldığı saptanırsa, **PD Hosting** bu hizmeti koşulsuz şartsız durdurmaya hak kazanır. Durdurulan hizmetlerin geri iadesi yapılmaz.

7. Sözleşmenin Feshi

7.1: Müşteri iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine aykırı davranarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmediği takdirde veya iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edildiğinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi askıya alma halinin 3 günden fazla devam etmesi halinde, **PD Hosting** hiçbir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın sözleşmeyi tek tarafı olarak fesih etme hakkına sahiptir. Bu şekilde gerçekleşecek fesih sonrasında müşteri; kalan süreye bakılmaksızın ödemiş olduğu son sözleşme ücretini geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde yürürlükte olan emsal sözleşme bedelinin 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.2: Müşteri hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşme normal süre ile sona ermeden 10 gün önce yazılı olarak ihtar etmek şartı ile iş bu sözleşmeyi süresi sonunda fesih etme hakkına sahiptir. Sözleşmenin sona erme süresinden önce müşteri tarafından fesih edilmesi halinde sözleşme sonuna kadar ödenecek olan ücretlerin yarısını defaten ve peşin olarak ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

8. İletişim Ve Bilgi Adresleri

8.1: Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü tebligat için taraflar sipariş adresinde belirtilen posta adreslerini yasal ikametgâh olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

8.2: Bu adreslere yapılan her türlü tebligat tarafların eline ulaşmasa bile tebligat edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait değişiklikler diğer tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

8.3: **PD Hosting** sözleşme süresi içinde müşteri'nin beyan ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirim, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderebilir. Müşteri söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten 1 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9. Ücretin Ödenmesinde Tereddüte Düşülmesi

9.1: Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık başvuru tarihini takip eden 7 gün içinde ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda PD Hosting kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %25 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder.

9.2: Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için PD Hosting'in dava ya da icra takibi açması halinde de aylık %25 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.3: Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir için başvurması halinde PD Hosting'in teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu ancak buna rağmen Mahkemelerce teminat istendiğinde, Bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücretin kendileri tarafından ödeneceğini ve bu konularda hiçbir itirazda bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.4: Alınan hizmete ilişkin ödemenin, ödeme zamanında yapılmadığı takdirde, PD Hosting'in bu hizmeti bilgi vermeksizin durdurma hakkına sahip olduğu gibi; son ödeme tarihinden 1 hafta süre içinde ücretin ödenmediği durumlarda hizmetin komple geri dönüşümsüz olarak silme hakkına da sahipliği mevcuttur. Bu uygulamaya tabi tutulan müşteriler, yedek ve hizmetin açımı gibi taleplerde bulunmamayı kabul ederler.

10. Hosting Hizmet Kullanım Koşulları

10.1: Paylaşılan sunucularda her müşteri, adil kullanım politikalarını desteklemek amacıyla en fazla %25 CPU kullanım hakkına sahiptir. Hosting kapasitesi dışında işlem yapan web siteleri, uyarı yapılarak veya yapılmadan askıya alınabilir. **PD Hosting**, bu durumdan kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz.

10.2: **PD Hosting**, askıya alınan siteler için bilgilendirme veya iletişim yapma zorunluluğuna sahip değildir. Tüm müşteriler, sözleşmeyi önceden okumuş ve şartları kabul etmiş sayılır.

10.3: Hosting sunucularının mail gönderim hizmeti olarak kullanımı yasaktır. Mail hizmetleri bireysel kullanım için uygundur, ancak kurumsal mail gönderimi sağlanamaz. **PD Hosting**, bu kurala uymayan siteleri askıya alma hakkını saklı tutar. Toplu mail gönderimi için mail hizmetleri uygun değildir.

10.4: Hosting sunucusunun arşiv olarak kullanılması yasaktır. Bu bağlamda, **PD Hosting** otomatik olarak 10 MB üstü tüm dosyaları sunuculardan silmektedir.

10.5: Hosting hizmetlerinde kontrol panelleri üzerinden alınan yedekler, yedek niteliği taşımamaktadır. Alınan yedeklerin yerel bilgisayara veya cihaza indirilmesi gerekmektedir. **PD Hosting** belirli aralıklarla uzak sunuculara yedekleme yapmaktadır, ancak veri kurtarma garantisi sunmamaktadır. Yedek alma sorumluluğu müşteriye aittir.

10.6: Hosting hizmetlerinde "disk limitlendirilmemiştir" ibaresi sadece site dosyalarını içerir, bu nedenle tar.gz, jpeg, png, mp3, mp4, avi, pdf vb. uzantılar ile disk kullanımı yasaktır. Bu durum yaşanırsa, siteniz askı moduna alınabilir.

10.7: Hosting hizmetlerinde ödeme yapmamış veya ihlal sonucunda askıya alınan sitenin yedekleri **PD Hosting** inisiyatifindedir. **PD Hosting**, yedek iletimi için ek ücret talep edebilir veya reddedebilir. Müşteri, bu durumu göz önünde bulundurarak yedek alma sorumluluğunu üstlenmelidir.

10.8: Hosting hizmetlerinde yasak olan PHP fonksiyonlarının açılması veya yüklenmesi yalnızca **PD Hosting** ve **PD Hosting Server Ekibinin** incelemeleri ardından mümkündür. **PD Hosting**, bu ek durumu reddetme hakkını saklı tutar.

11. VDS – Dedicated Hizmet Kullanım Koşulları

11.1: VDS ve Game Server sunucularında her müşteri, eşit haklara saygı göstermek amacıyla en fazla %50 CPU kullanım hakkına sahiptir. VDS kapasitesi dışında işlem yapan sunucular, uyarı yapılarak veya yapılmadan askıya alınabilir. PD Hosting, bu durumdan kaynaklanan zararlardan sorumlu tutulamaz.

11.2: VDS sunucularında müşteri, paylaşımlı hizmet olduğunun bilincinde olarak kullanımlarını gerçekleştirmelidir. Bu hizmette herkesin eşit haklara sahip olduğu için İnternet (Network) anlık kullanımı 100Mbit/s ve üzerine çıkamaz. Belirtilen kullanım limitini aşan sunucular, uyarı yapılarak veya yapılmadan askıya alınabilir. Bundan doğacak zarardan PD Hosting sorumlu tutulamaz.

11.3: VDS ve Dedicated sunucularda kullanılan IP adresleri üzerinde SPAM veya ABUSE bildirimi gelmesi durumunda anons durdurma işlemi yapılabilir. Eğer IP adresiniz riske atılır veya spam listelerine eklenirse, PD Hosting bu hizmeti otomatik olarak askıya alacaktır. Bilgi verilmesi yalnızca PD Hosting'in inisiyatifindedir. IP adresi tarafınıza tahsis edildiğinde herhangi bir spam durumu veya IP bazlı erişim sorunu yaşanırsa, bu durumu sipariştten sonra en geç 2 saat içerisinde sistem üzerinde yer alan Teknik Destek alanından PD Hosting'e bildiriniz.

11.4: VDS Server hizmetleri aldığınızda PD Hosting yalnızca sunucunun aktif olmasını ve bağlantı almasını sağlayacaktır. İçerisinde kurulan web sayfası, MySQL, DNS, SSL, Apache2, Squid Proxy vb. gibi kurulumların aktifliği veya çalışırılığı PD Hosting sorumluluğunda değildir. Müşteri, sadece sanal sunucu hizmeti aldığıında bu tür paketlerin kurulum, aktiflik veya kontrol edilmesini talep edemez. Müşteri bu durumu PD Hosting tarafından incelenmesini istiyorsa, sistemlerimiz üzerinden SLA (Destek) paketi alabilir. Destek paketinin kabulü veya reddedilmesi yalnızca PD Hosting'in inisiyatifindedir.

11.5: VDS ve Dedicated server hizmetleri paylaşımlı sunucu olması nedeniyle PD Hosting bu hizmetlerde yedekleme veya dosya saklama sorumluluğunu üstlenmez. Belirtilen hizmetlerde yedek alma sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri isteğe bağlı olarak Backup (yedekleme) hizmetlerimizden yararlanabilir. Backup hizmetlerimizden yararlanan müşterilerimizin yedekleri uzak sunucularda saklanmaktadır.

11.6: Backup hizmetinden yararlanan müşterilerimiz, herhangi bir veri kaybı veya veriye ulaşamama durumunda PD Hosting'i sorumlu tutamazlar. Müşteri yedeklemelerini lokal cihazlarına yapmalıdır.

12. Geri İade Koşulları

12.1: PD Hosting'in kabul gördüğü geri iade isteklerinden, müşteri iade faturası kesemiyor ise KDV oranı kadar kesinti yapar ve banka havale/eft ücretini kestikten sonra kalan ücreti iade eder.

12.2: Müşteri; sistem üzerine yüklediği kredi yada uzatmak maksadıyla yaptığı sonraki ay/yıl ödemelerini geri iade talep edemez.

12.4: Müşteri; alan adı, sunucu, yazılım, lisans ve diğer hizmetlerde geri iade talep edemez. Detaylı olarak iade durumları İade Sözleşmemizde açıkça belirtilmiştir.

12.4: Geri iade isteği yapıldığı takdirde, PD Hosting bu isteği en erken 5 gün en geç 1 ay içerisinde gerçekleştirme hakkını, şirketin o anki kararına bağlı olarak saklı tutar.

12.5: Kampanyalı hiçbir üründe kesinlikle geri iade yapılmamaktadır. Bir hizmetin alınması durumunda diğer hizmette indirim veya maddi karşılık beklemeden iletilen ürünlerde kampanyalı ürün statüsünde değerlendirilmektedir.

12.6: Yapılan kampanyalar sonucunda firmamız kampanyayı durdurma, değiştirme, fiyat değişikliği yapma hakkını müşteriye bildirmeksizin gerçekleştirme durumunu saklı tutar.

Web Hosting ve İnternet Hizmetleri
PD Hosting

13. Arıza Durumları

13.1: Sunucular, elektronik olarak çalışan cihazlar olduklarından, gerekli ve optimal şartlar sağlansa bile arıza yapma riskleri bulunmaktadır. Arızalanan sunucuların yedek parça temini veri merkezi tarafından sağlanır.

13.2: Sunucuda çıkan arızalı parçalar ve yedek parçaların temin süresinden doğacak zararlardan firmamız sorumlu değildir. Hizmet alan kişi bu süre zarfında firmadan hiçbir hak talep edemez. Yeni parçanın ve arızalı parçanın kendisine temin edilene kadar beklemek zorundadır.

13.3: RAID konfigürasyonundan kaynaklı hatalardan kurtarılamayan veri konumuna düşen diskler için kurtarma işlemi yapılamaz. Bu durumda RAID yeniden kurularak, eğer varsa yedekleriniz yüklenir. RAID konfigürasyonu ve yazılımsal hatalardan firmamız sorumlu değildir.

13.4: Sunucu hizmetleriyle verilen yönetilen hizmetlerde yapılan hatalarda firmamız yaşanan veri kaybı veya zararlardan sorumlu tutulamaz.

13.5: Sunucu hizmetlerinde yapılacak veri merkezi veya IP değişikliklerinde sunucuların kapatılmasından firmamız sorumlu tutulamaz. Taşımalarda cihazların aktif hale gelme süresi en az 2, en fazla 5 iş günüdür.

14. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

14.1: İş bu sözleşme bununla birlikte 14 madde ve alt başlıklardan ibaret olup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. (İmza altına alınma, siparişin internet ortamında PD Hosting'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). PD Hosting gerek gördüğü takdirde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir ya da maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

14.2: Yıllık hizmet alan müşterilerimizin Yıl içerisinde ki enflasyon oranındaki değişiklikler nedeniyle ek fatura çıkartılabilmektedir.

14.3: İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde yalnızca İğdir Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir..