

İADE VE İPTAL POLİTİKASI

İade ve İptal Politikası

İnternet hizmetlerini satın alırken dikkat edilmesi gereken önemli bir husus da sağlayıcının iade ve iptal politikasıdır. PD Prof Yazılım ve Bilişim Teknolojileri olarak, müşterilerimizin memnuniyetini ön planda tutarak şeffaf bir iade ve iptal süreci sunuyoruz.

Satın alınan hizmetlerin iptali için müşterilerimiz, Müşteri Paneline giriş yaparak Hizmetlerim sekmesinden paket iptali seçeneğini seçmelidirler. Bu işlem sonrasında, bir sonraki ay için hesaplarına yeni bir fatura oluşturulmayacaktır.

Ödeme yöntemlerimize bağlı olarak, kurulum süreci de değişiklik göstermektedir. Kredi kartı ve Banka Kartı ile yapılan ödemelerde, kurulum otomatik olarak gerçekleşir ve müşterilerimiz anında aldıkları hizmete ait bilgileri e-posta olarak sistemden alırlar. Banka havale/eft ile yapılan ödemelerde ise, müşterilerimiz ödemeyi gerçekleştirdikten sonra Müşteri Paneline girerek destek talebi oluşturup Ödeme Bildirimi göndermelidirler. Bu durumda, kurulum işlemi en geç 72 saat içinde tamamlanır.

Ancak, iade ve değişim talepleri bazı hizmetler için geçerli değildir. Satın alınan Alan adları, VDS Sanal Sunucu hizmetleri, SSL sertifikaları, IP adresleri ve tüm lisanslar için iade ve değişim söz konusu değildir.

Bu ürünlerin otomatik olarak Datacenter, DomainNameApi ve ICANN tarafından yapıldığına dikkat çekmek isteriz. Hosting ve Reseller Hosting hizmetlerimiz için ise 1 günlük iade garantisi sunuyoruz. Bu süre içinde müşterilerimiz hizmetten memnun kalmazlarsa, iade taleplerini iletebilirler. İade koşullarına uygun olan taleplerin ödemeleri, en erken 1 hafta içinde en geç 30 gün içinde geri ödenir.

Müşterilerimizin kullanım hizmet sözleşmesinde belirtilen garanti koşulları ve yasal yükümlülükler konusunda detaylı bilgi sahibi olmalarını öneririz. Bu politika müşterinin sitemize üye olduğu sırada belirtilmiş ve onayına sunulmuştur. Herhangi bir soru veya sorunuz için müşteri destek ekibimiz mesai saatleri içerisinde hizmetinizdedir.